



# FødevarerErhverv

Nyt konfigurerbart rammesystem gør det muligt for FødevarerErhverv at gennemføre vidtgående reformer, effektivisere og samtidigt sætte kunden i centrum.

**Økonomidirektør Hans S. Christensen, FødevarerErhverv:** *“Den konfigurerbare SOA-løsning er valgt, fordi den åbner op for genbrug af funktionalitet. Det giver god mening for os, fordi vi skal håndtere, at den ene reform afløser den anden”.*



Fotograf: Lisbeth Thorlacius

10,5 mia. kr. udbetalt i tilskud, primært fra EU. Meget omfattende overvågning af fem revisionsinstanser i ind- og udland. Løbende kommunikation med 65.000 jordbrugere og 6.000 fiskere og dambrugsejere i Danmark. Hyppige regelændringer. Mange systemintegrationer. Mål om at leve op til regeringens målsætning om 100 pct. digital kommunikation med borgerne fra 2012. Kravene til it-systemerne i FødevarerErhverv fylder tavlen godt op.

“Parallelt med at de dagligdags opgaver løses, arbejdes der også målrettet med at realisere de langsigtede visioner, nemlig at skabe bedre faciliteter for ansøgere samt varige fordele i sagsbehandlingen”, fortæller økonomidirektør Hans S. Christensen, FødevarerErhverv.

“I 2005 gav EU’s landbrugsreform os en ‘brændende it-plattform’, fordi det daværende system til hektarstøtte skulle udfases. I første omgang udviklede vi et midlertidigt system, men det stod også klart, at vi skulle udvikle et nyt system på lang sigt. Anbefa-

lingerne dengang lød samstemmende på en konfigurerbar SOA-løsning. Den vej er vi gået, selvom det undervejs har betydet betydeligt større udfordringer, end vi havde forestillet os”.

“Vi er nu parate til et større skift til et langt bedre system. Fase 1 i det nye system, som er udviklingen af et konfigurerbart rammesystem, er etableret. Dermed har vi den nødvendige infrastruktur, så opsætning af ordninger i fase 2 i projektet kan begynde. Det er planen, at systemet skal anvendes til en ansøgningsrunde i 2011”, fortæller Hans S. Christensen.

## Genbrug af funktionalitet

“Den konfigurerbare SOA-løsning er valgt, fordi den åbner op for genbrug af funktionalitet. Det giver god mening for os, fordi vi skal håndtere, at den ene reform afløser den anden. Alene de seneste år har budt på en landdistriktreform, en fiskerireform, en reform af EU’s landbrugspolitik og en grøn vækstplan i Danmark. Og i 2014 venter nye reformer. De mange ændringer kunne indebære, at vi hele tiden skulle investere i udvikling af ny software. Men både hensynet til hastighed og de økonomiske ressourcer tilsiger fleksibilitet og begavet genbrug, så vi ikke skal udvikle forfra hver gang”.

“Den business case, der lå til grund for systemmoderniseringen, holder ikke på kort sigt. Tilbagebetalingstiden vil blive længere, end vi oprindeligt havde regnet med. Men allerede i 2013, når vi

skal implementere EU's næste landbrugsreform, vil vi spare rigtig meget. Der er 'value for money' mange år frem i tiden", siger Hans S. Christensen.

## Kunden i centrum

'Kunden i centrum' er ledetråden i FødevarerErhvervs vision. I it-sammenhæng er det målet at udvikle én engagementsoversigt for den enkelte landmand og at gennemføre 100 pct. digital kommunikation med borgerne.

"I dag foregår ca. 90 pct. af ansøgningerne på den store enkeltbetalingsordning elektronisk. Ved at samle al kommunikation på enten portal eller eBoks, reduceres tidsforbruget til besvarelse af papirpost. Ved at målrette ansøgningsskemaerne kan fejl fanges og rettes tidligere til gavn for alle parter", siger Hans S. Christensen.

Næste skridt i digitalisering indebærer en fuldmagtsbaseret løsning for den digitale signatur, som kan anvendes af fx landbrugskonsulenter. På det datamæssige plan vil et nyt digitalt arealsystem give flere muligheder for kortindtegninger året rundt og for valideringer. Desuden er det planen at etablere et nyt fælles call-center for FødevarerErhverv.

"Vi har som mål at lette erhvervslivets administrative byrde i fremtiden bl.a. gennem gode digitale løsninger", nævner Hans S. Christensen.

## Udnyttelse af skalafordele

"Det er FødevarerErhvervs vision, at det nye system på sigt skal håndtere alle tilskudsordninger i ministeriet og i det hele taget være lokomotiv for it-udviklingen for det samlede ministerium", pointerer Hans S. Christensen.

"Vi administrerer i dag over 100 forskellige former for tilskudsordninger, og det er oplagt, at der kan skabes skalafordele ved at anvende samme system".

"På forvaltningsniveau har vi mange it-siloer med egne halvstore it-systemer som en reminiscens af den tidligere opdeling i Strukturdirektorat og EU-direktorat. Disse siloer bryder vi ned i takt

med, at systemet vinder frem. Det vil være et kæmpeskridt i retning af et mere digitalt Danmark".

"Vi har samlet 20 mand centralt som mellemstation mellem de forretningsansvarlige i fagkontorerne og it-arkitekturen. De er i stand til at forstå forretningen og hjælpe med kravspecifikationerne. It-medarbejderne kan systemet på fingrene og forstår, hvordan tilskudsordningerne er skruet sammen. Dermed kan de hjælpe de forretningsansvarlige med at definere kravspecifikationer. Vi har bevidst opbygget et centralt fagligt miljø frem for at sprede kompetencerne ud i organisationen", siger Hans S. Christensen.

## Økonomiske risici

Langt hovedparten af FødevarerErhvervs tilskud til landbrug og fiskeri finansieres af EU. Det stiller store krav til kontrolforanstaltninger og til it-sikkerhed og driftsstabilitet.

"Vi er underkastet et voldsomt omfattende kontrolsystem fra både EU og danske revisionsmyndigheder. Begås der fejl, kan det udløse krav om meget store tilbagebetalinger til EU-Kommissionen. Sker udbetalinger fx ikke til tiden, risikerer vi at miste refusion. Det præger naturligvis den måde, vi udvikler it-løsninger på", siger Hans S. Christensen.

## Internationalt potentiale

I betragtning af at 27 lande har samme behov for at administrere EU-tilskudsordninger, kunne man forvente, at der var et vist samarbejde om it-løsninger på tværs af landegrænserne.

"Potentialet for fælles løsninger er bestemt til stede, og det er egentligt utroligt, at landegrænserne fungerer som barriere. Udviklingen i retning af SOA har dog især været tydelig i Nordeuropa. Man skal ikke underkende, at der er rivende udvikling især i de lande, der ikke har store it-systemer at afskrive på. Gennem de seneste år har der især været kontakt med Sverige, Holland, Letland, Finland og Frankrig, og vi arbejder på at øge videndelingen", nævner Hans S. Christensen.

**Hvis du vil høre mere, kan du kontakte os på [info@traen.com](mailto:info@traen.com)**

Traen anviser nye sikre veje til  
it-løsninger som hurtigt skaber resultater