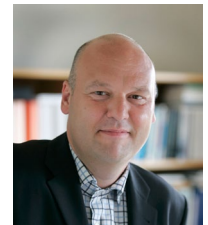




IT med sammenhængskraft

It skal frigøre ressourcer og understøtte øget sammenhængskraft – en enhedsforvaltning – på tværs af forvaltninger, afdelinger og institutioner, lyder hovedpunkterne i Hvidovre Kommunes digitaliseringsstrategi 'It med mening'.

Gert S. Nelth, direktør for centralforvaltningen i Hvidovre Kommune: "Vi vil digitalisere flest mulige processer dvs. forenkle og automatisere fleste mulige rutiner. For os er sammenhængskraften og integrationen helt afgørende. Data, som indgår ét sted, skal uden videre kunne anvendes i forskellige fagsystemer. Det øger effektiviteten og fjerner fejlkilder".



Et omdrejningspunkt i strategien er en Acadre-løsning fra Traen.

"Et elektronisk sags- og dokumenthåndteringssystem som Acadre skaber netop den sammenhængskraft på tværs af hele organisationen, vi ønsker. Det er grundlaget for at udvikle og forbedre relationerne mellem borgere, administration og politikere", siger Gert S. Nelth.

Kerneopgaverne digital journalisering og sagsoprettelse har allerede ført til en mærkbar effektivisering i centralforvaltningen i Hvidovre Kommune. Snart følger digitalisering i forhold til den politiske proces fx produktion og publicering af dagsordener og referater.

Borgerne som egne sagsbehandlere

Gert S. Nelth betegner den digitale borgerforvaltning som fundamental for den videre it-udvikling.

"It skal være borgernes foretrukne genvej til kommunen. Vi vil gerne gøre borgerne til deres egne sagsbehandlere. Det kræver, at borgerne kan se, hvad kommunen har liggende af oplysninger. Derfor er det vigtigt, at stamdata er samlet et sted. Vi har i dag implementeret en avanceret pladsanvisning, hvor forældrene skriver sig ind i systemet og kan se deres nummer i køen og i det hele taget indgå i en interaktiv dialog. Det er helt tydeligt, at henvendelsesmønstret flytter sig fra personlig kontakt til digital henvendelse – og at borgerne er parate til det".

Italesættelsen

Gerd S. Nelth gør det klart, at lige så sikkert Hvidovre styrer mod effektiviseringsgevinster, lige så bevidst undgår man at tale konkrete årsværk.

“Vi har ikke italesat effektiviseringsmål, fordi det vækker modstand. Digitalisering ‘sælger’ vi som kvalitetsudvikling, der oveni gør det muligt at høste besparelsesgevinster og frigøre ressourcer til andre opgaver”.

“Efter min mening har kommunen gjort det flot, fordi det fra starten har ligget fast, at it-omlægninger ikke ville føre til fyringer. Hvor jobindhold er faldet bort, er situationen enten håndteret ved naturlig afgang eller ved rokeringer i organisationen og opkvalificering. Er medarbejderne motiveret for det, kan man nå meget langt på den måde. Selvfølgelig kan og vil også ældre medarbejdere gerne lære nyt – og god kollegaoplæring og sidemandsoplæring kommer man langt med”.

“Alle bruger i dag vendingen ‘omkostningsreduktion’, men jeg synes, det er ubegavet retorik. Det handler om at frigøre ressourcer. Hvorfor den negativt ladede underlægningsmusik? Det er langt bedre at fokusere på, hvad de frigjorte ressourcer skal bruges til – og på hvordan man i tide tager hånd om de berørte medarbejdere”.

It-leadership

I 2011 sætter Hvidovre Kommune ‘it-leadership’ på dagsordenen. “I dag kan alt i princippet løses digitalt. Derfor er it for os et værktøj på linje med alt mulig andet. Nu handler det om at flytte lederes og medarbejderes forståelse af, hvornår it kan bidrage effek-

tivt i alle processer. Derfor vil alle kommunale ledere i 2011 blive inviteret til et ‘it leadership’-program for at blive bevidstgjort om, hvordan it på netop deres fagområde kan indtænkes til at yde bedre borgerservice, øge medarbejdertrivslen – og til at automatisere rutineopgaver. Vi arbejder for, at de bliver meget mere åbne over for de mange forbedringsmuligheder, der ligger i moderne it-teknologi. Det er det, vi forstår ved it med mening”.

“Vi skal fokusere på de opgaver, vi skal have løst. Og derfra gå til markedet og se, hvilke løsninger der bedst matcher det konkrete behov. Det behøver ikke altid at være hos den vante leverandør. Men derfor er der selvfølgelig felter, hvor det giver rigtig god mening at sammensmelte fagområder, så fx økonomistyring fungerer optimalt sammen med indkøb og bogføring. Vi skal i det hele taget automatisere alle de steder, hvor det giver mening – og på en måde, der øger sammenhængskraften”, siger Gert S. Nelth.

It med mening

Visionen for Hvidovre Kommune er at være “kendt for, med omtanke, at tilbyde gode digitale services til borgere og virksomheder, samt at kommunens ledere og medarbejdere tilbydes og medvirker til en effektiv it-understøttelse af deres arbejdsprocesser”.

Hvis du vil høre mere om Traens Acadre-løsning, kan du kontakte os på info@traen.com

